

業 務 統 計

自 令和8年 4月

至 令和8年 4月

公益財団法人大阪タクシーセンター

目 次

1.	「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導	1
2.	その他の適正化指導	2
3.	交通安全指導	2
4.	苦情受理実績	2
5.	研修実績	3
	①研修関係		
	②効果測定関係		
6.	試験実績	3
7.	登録等実績及び現況	4
	①特定指定地域（大阪府A）		
	②単位地域（大阪府B）		
	③登録用写真事業		
8.	収益・その他事業実績	6
	①共同休憩所利用者数		
	②適性診断		
	③英語オンライン(Microsoft Teams)講座		

1. 「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導

項目		月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	計
	①乗合類似行為														
	②運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為を確認したもの)														
	③運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為と確認できないが、その疑いが濃いもの)	1													1
	④呼び込み・客引き行為														
	⑤区域外運送														
	⑥無登録 (登録の効力停止中の乗務を含む)														
運転者証 事業者乗務証 関係	⑦偽造・変造又は他人のものを使用														
	⑧期限切れ (運転免許証の有効期間のあるもの)														
	⑨無表示・表示不良・不携帯														
乗禁地区以外	⑩不法駐停車 (乗禁地区を除く・悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))	5													5
	⑪不法駐車 (乗禁地区を除く)	43													43
乗禁地区	⑫不法駐停車 (悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))														
	⑬不法駐停車														
	⑭不法乗入	7													7
	⑮不法乗車														
運賃関係	⑯不当運賃請求														
	⑰不当運賃請求 (違法行為と断定できないが、その疑いが濃いもの)	1													1
	⑱車内表示装置による表示不適切 (偽装迎車・偽装予約車等)														
	⑲接客態度不良	5													5
	⑳指導員に対する暴力行為														
迷惑行為	㉑乗場標識・乗場上屋の損壊等・利用者の利便を損なう行為														
	㉒立小便・タバコの吸ガラ・空缶のポイ捨て等、 公共交通機関の運転者としてふさわしくない行為														
計		62													62

2. その他の適正化指導

項目		月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	計
街頭指導報告	不法駐車		854												854
	不法駐停車		223												223
	不法乗入		1												1
	小計		1,078												1,078
乗場周辺集中車両指導			2,142												2,142
タクシー表示関係															
タクシーカード不備															
その他															
小計			3,220												3,220
他府県車両指導															
計			3,220												3,220

3. 交通安全指導

項目		月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	計
整理・誘導車両			1,183												1,183
利用者			2,059												2,059
歩行者			1,193												1,193
計			4,435												4,435

4. 苦情受理実績

項目		月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	計
乗車拒否関係	乗車拒否	法人	1	1											1
	乗車拒否	個人													1
乗車拒否関係	運送の継続の 拒絶又は中断	法人	3	3											3
		個人													3
接客関係	接客態度不良 (乱暴運転含む)	法人	7	8											7
		個人	1												1
運賃・料金関係	迂回走行	法人													
		個人													
	メーター関係 (料金不審含む)	法人													
		個人													
不当料金請求	法人														
	個人														
釣銭不払い	法人														
	個人														
その他	法人	52	57												52
	個人	5													5
合計	法人	63	69	0										0	63
	個人	6													6

5. 研修実績

① 研修関係

研修種別		月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	合計	
新規講習	特定指定地域		365												365	
	単位地域B		29												29	
新規講習・オンライン	特定指定地域		7												7	
	単位地域B															
新規講習（地理講習）	特定指定地域		2												2	
	単位地域B		1												1	
命令講習	特定指定地域															
	単位地域B															
現任運転者研修	特定指定地域		6												6	
自主研修 (1日間)	自主研修	特定指定地域	17												17	
	措置研修		38												38	
	指導要請研修															
	バリアフリー研修	特定指定地域		3												3
		単位地域B														
	他の単位地域		2												2	
	地理習熟研修	特定指定地域														
単位地域B																
接客サービス 向上研修	特定指定地域															
	単位地域B															
自主研修 (半日間)	高齢運転者 安全運転講習	特定指定地域	11												11	
		単位地域B	6												6	
	個人タクシー															
出張バリアフリー研修	特定指定地域															
	単位地域B															
	他の単位地域															
指導主任者（補助者）研修																
職域研修																
高齢タクシー運転者交通安全対策講習会																
コミュニケーション講座																
外国語講座	センター															
	オンライン接客英語研修															
合計			487												487	

② 効果測定関係

試験科目	月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	合計
講習修了者（大阪府A地域/地理）		414												414
講習修了者（大阪府B地域）		24												24

6. 試験実績

試験科目	月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	合計
輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験	受験者数	430												430
	合格者数	408												408

7. 登録等実績及び現況

①特定指定地域(大阪府A)

項目	月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	合計
新規登録		401												401
運転者証交付		554												554
(個人代務)		(0)												(0)
事業者乗務証交付		4												4
運転者証訂正		295												295
運転者証再交付		1												1
謄本交付・閲覧		4												4
業務経歴証明		13												13
事業者乗務証訂正		50												50
事業者乗務証再交付		1												1
登録消除	登録取消	1												1
	行政処分	13												13
	期限経過	267												267
	消除申請	13												13
運転者証返納		400												400
(個人代務)		(0)												(0)
事業者乗務証返納		9												9
登録事項変更		542												542
(事業者変更)		(153)												(153)
(効力停止)		(2)												(2)
計		2,568	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,568

項目	月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	—
登録運転者数		23,513												—
運転者証交付数		19,256												—
(個人代務交付数)		(0)												—
事業者乗務証交付数		2,229												—

②単位地域（大阪府B）

項目	月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	合計
新規登録		26												26
運転者証交付		32												32
運転者証訂正		51												51
運転者証再交付		1												1
謄本交付・閲覧														0
業務経歴証明														0
登録消除	登録取消													0
	行政処分	3												3
	期限経過	12												12
	消除申請	3												3
運転者証返納		45												45
登録事項変更		67												67
(事業者変更)		(6)												(6)
(効力停止)		(1)												(1)
計		240												240

項目	月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	—
登録運転者数		2,567												—
運転者証交付数		2,160												—

③登録用写真事業

項目	月別	R8.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R9.1	2	3	合計
写真		720												720

8. 収益・その他事業実績

①共同休憩所利用者数

		桜川共同休憩所	
		日 数	利用者数
R8	4月	24	1,217
	5月		
	6月		
	7月		
	8月		
	9月		
	10月		
	11月		
	12月		
	R9	1月	
2月			
3月			
合 計		24	1,217
1月平均		24	1,217
1日平均			51

②適性診断

		適性診断			
		初 任	適 齢	特定(I)	合 計
R8	4月	58	104	1	163
	5月				0
	6月				0
	7月				0
	8月				0
	9月				0
	10月				0
	11月				0
	12月				0
	R9	1月			
2月					0
3月					0
合 計		58	104	1	163
1月平均		58	104	1	163

③英語オンライン(Microsoft Teams)講座

		受講者内訳	
		事業者数	受講者数
R8	4月	1	1
	5月		
	6月		
	7月		
	8月		
	9月		
	10月		
	11月		
	12月		
	R9	1月	
2月			
3月			
合 計		1	1
1月平均		1	1